

第20回 眼科診療アップデートセミナー2022in Kyoto よくあるご質問と回答

■ WEB閲覧 (ログイン方法など)

Q	A
ログイン方法を教えてください オンデマンド閲覧用ログインID・パスワードが分かりません	視聴マニュアルを掲載していますのでご確認ください。 (視聴マニュアル) <a href="http://update-seminar-kyoto.com/web.html">http://update-seminar-kyoto.com/web.html</a>

■ WEB閲覧について

Q	A
配信プログラムについて教えてください	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ライブ配信： 2022年3月12日 (土) 14:00～3月13日 (日) 12:30</li> <li>■ アーカイブ配信： 2022年3月26日 (土) 10:00～4月10日 (日) 19:00</li> </ul> <p>※公益財団法人日本眼科学会専門医制度登録 (専門医単位取得証) の単位はライブ配信のみにつきます。 アーカイブ配信についてはご視聴いただいても単位はつきませんのでご注意ください。 ※アーカイブ配信は一部視聴いただけないセッションがございます。</p>
質疑応答はできますか	ライブ配信時：Zoom の Q&A 機能の利用にて、質問を受付ます。 全ての質問に回答ができない場合がございますので、予めご了承ください
iPadやスマートフォンでも閲覧できますか	端末に次のブラウザが搭載されておりましたら閲覧可能です。Google Chrome / Mozilla Firefox / Microsoft Edge/ Safari
ライブ/オンデマンド配信が途中で途切れた、視聴できなくなった	<p>以下の方法をお試しください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.再読み込み：ブラウザの更新ボタンを押して再読み込みしてください。直らない場合はブラウザの再起動やパソコン (スマホ) 本体の再起動もお試しください。</li> <li>2.バックグラウンドで動作しているアプリを停止する：ブラウザで複数のタブを開いていたり、アプリを開いていたりする場合はそれらを閉じてください。</li> <li>3.回線速度の確認：インターネットに接続できているか、また十分な回線速度が出ているかをご確認ください。</li> <li>4.画質を下げる：画像は荒くなりますが、画質を下げることでダウンロードするデータ量を減らし、パソコン全体の動作を軽くできます。</li> <li>5.別のブラウザを使う：別のブラウザから視聴することで問題が解消する場合があります。</li> </ol>

■ 単位認定

Q	A
単位認定	<p>公益財団法人日本眼科学会専門医制度登録の専門医単位取得が以下の通り可能です</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 今回の単位は1日につき、会場参加 = 3単位、WEB参加 = 2単位</li> <li>② 1日ごとに登録単位が必要 (「2日分まとめて」は不可)</li> </ol> <p>会場参加の場合：「単位登録」受付にて会員証をご提示の上登録ください WEB参加の場合：「ライブ視聴」時に単位を希望する場合は「認定医番号」を登録ください (マイページより「ライブ視聴ボタン」を押すと登録フォームが出てきますのでそちらで登録いただけます)</p>

■ 参加登録について

Q	A
テキストが届きません	<p>テキストは支払いが完了した参加登録者にライブ配信開始前までに送付いたします。</p> <p>※一部の方につきましてはテキストのPDFのダウンロードサイトを事務局よりライブ配信開始前までにメールにてご案内する形となりますのでご注意ください。なお、セミナー終了後に送付します。</p>
領収書および参加証明書の取得方法がわからない	領収書及び参加証明書は参加登録システムログイン後のマイページよりダウンロードが可能です

■ 当日緊急問い合わせ先

Q	A
当日緊急問い合わせ先	<p>当日緊急問い合わせは以下へご連絡ください。</p> <p>第20回 眼科診療アップデートセミナー2022 in Kyoto 事務局 (株式会社JTBコミュニケーションデザイン ミーティング&amp;イベント第一事業局) □</p> <p>E-mail: <a href="mailto:kyoto-update-seminar@jtbcom.co.jp">kyoto-update-seminar@jtbcom.co.jp</a> TEL1: 070-3601-5429 TEL2: 070-3601-5431</p> <p>※お電話は会期中以下時間帯のみ着信可能です 3月12日 (土) 12:00～ 19:00 3月13日 (日) 7:30～ 13:00 ※なるべくE-mailでお問合せいただきますよう、ご協力お願いいたします。</p>